



## G3 INDICE DE CONTENIDO DIVULGACIONES ESTANDAR PARTE I: DIVULGACIONES DE PERFIL

### AUTODECLARACIÓN CALIFICACIÓN DE GRI

Transredes S.A., declara la presente Memoria de Sostenibilidad en el nivel de calificación A, pues reporta todos los criterios señalados en la Divulgación del Perfil (1.1- 4.17), contiene la declaración de la Alta Dirección sobre el enfoque de gestión administrativa para las dimensiones económicas, medioambiente, prácticas laborales, ética del trabajo, derechos humanos, responsabilidad social y responsabilidad sobre productos.

Informa cada uno de los criterios principales del GRI-G3 (Global Reporting Initiative) y del Sector Suplementario (Logística y Transporte), considerando el principio de materialidad en ambos índices.

Adicionalmente, lo reportado tiene respaldo explícito de terceras partes independientes. Estas evaluaciones externas incluyen lo expresado por Acevedo y Asociados para la parte Económica y Financiera. Los temas Sociales y Reputacionales fueron validados por Charles Fombrun del Reputation Institute de New York. Y la gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente es auditada anualmente por la TÜV- Rheiland, empresa encargada de re-certificar el cumplimiento de las Normas ISO-9001, ISO-14001 y OHSAS 18001.



## 1. Estrategia y Análisis

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
1.1	Declaración de parte del más alto funcionario que toma las decisiones en la organización.	Pág. 05		Carta del Presidente
1.2	Descripción de impactos clave, riesgos y oportunidades.	Pág. 05		Carta del Presidente

## 2. Perfil Organizacional

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
2.1	Nombre de la organización.	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.2	Marcas principales, productos, y/o servicios.	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.3	Estructura operacional de la organización, incluyendo las principales divisiones, empresas de operación, subsidiarias, y de riesgo compartido.	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.4	Ubicación de las oficinas centrales de la organización.	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.5	Número de países donde opera la organización, y nombres de los países ya sea con operaciones principales o que son específicamente pertinentes a los temas de sostenibilidad cubiertos en el informe.	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma legal.	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.7	Mercados servidos (incluyendo el detalle geográfico, sectores servidos, y tipos de clientes/beneficiarios).	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.8	Escala de la organización de reportante.	Pág. 09		Perfil de la Organización
2.9		Pág. 05		Carta del Presidente
2.10	Premios recibidos en el periodo de reporte.	...	No disponible	Transredes no ha recibido premios en el período del presente reporte.

## 3. Parámetros de Reporte

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
3.1	Periodo de reporte (e.g., año fiscal/calendario) para la información proporcionada.	Pág. 135		Parámetros de la Memoria
3.2	Fecha del reporte previo más reciente (si hubo).	Pág. 135		El último reporte fue publicado en Mayo 2006. Ver Parámetros de la Memoria
3.3	Ciclo de reporte (anual, bianual, etc.)	Pág. 135		Parámetros de la Memoria
3.4	Punto de contacto para preguntas relativas al reporte o su contenido.	Pág. 135		Parámetros de la Memoria
3.5	Proceso para definir el contenido del reporte.	Pág. 135		Parámetros de la Memoria
3.6	Límites del reporte (e.g., países, divisiones, subsidiarias, instalaciones arrendadas, joint ventures, proveedores). Vea el Protocolo de Límites GRI para orientación adicional.	Pág. 09 -135		Ver Perfil de la Organización y Parámetros de la Memoria
3.7	Establezca cualesquiera limitaciones específicas en el alcance o límites del reporte (vea el principio de amplitud para la explicación del alcance).	Pág. 135		Parámetros de la Memoria
3.8	Base para el reporte en joint ventures, subsidiarias, instalaciones arrendadas, operaciones subcontratadas, y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad de periodo a periodo y/o entre organizaciones.	Pág. 135		Transredes no ha tenido la necesidad de re-declarar ningún tipo de información en el presente informe, respecto al del año pasado.
3.9	Técnicas para la medición de datos y las bases de los cálculos, incluyendo suposiciones y técnicas que son la base de estimaciones aplicadas a la compilación de los indicadores y otra información en el reporte. Explique cualesquiera decisiones para no aplicar, o divergir substancialmente de los Protocolos de Indicador GRI.	Pág. 64		Principales Indicadores. Cada indicador posee su explicación de base para calcularlos.
3.10	Explicación del efecto de cualesquiera re-declaraciones de información proporcionada en reportes anteriores, y las razones para tal re-declaración (e.g., fusiones/compras, cambio de años/periodos base, naturaleza del negocio, métodos de medición).	Pág. 135		No ha existido ningún cambio significativo desde los períodos del reporte.
3.11	Cambios significativos desde los períodos de reporte en el alcance, límites, o métodos de medición aplicados en el reporte.	Pág. 135		No ha existido ningún cambio significativo desde los períodos del reporte.
3.12	Tabla identificando la ubicación de las Divulgaciones Estándar en el reporte.	Pág. 126		Índice del GRI
3.13	Política y práctica actual con respecto a buscar aseguramiento externo para el reporte.	Pág. 135		Todos los procesos y procedimientos que sustentan la base de operación y administración de Transredes, se encuentran avalados por las normas ISO y han sido re-certificados TÜV Rheinland (empresa independiente). El Manual del Sistema de Gestión de Negocios de la compañía basa su estructura en las normas del GRI (entidad independiente). El reporte anual sigue a cabalidad las normas GRI-G3 y su respectiva verificación y calificación la realiza el equipo correspondiente del Global Reporting.

#### 4. Gobernabilidad, Compromisos, y Participación

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
4.1	Estructura de gobernabilidad de la organización, incluyendo los comités regidos por el cuerpo de gobernabilidad más alto responsable de tareas específicas, tales como el determinar la estrategia o supervisión organizacional.	Pág. 36		Transredes S.A. es una sociedad anónima, registrada en la Bolsa Boliviana de Valores y en el Registro de Mercado de Valores. El organismo principal de dirección de la empresa es la Asamblea de Accionistas.
4.2	Indique si el Presidente o cuerpo de gobernabilidad más alto es también un funcionario ejecutivo.	Pág. 38		El Presidente es el responsable de la planificación, seguimiento y obtención de los recursos para lograr el soporte requerido de las actividades ligadas al Desarrollo Sostenible.
4.3	Para las organizaciones que tienen una estructura con consejo directivo unitario, establezca la cantidad de miembros del cuerpo de gobernabilidad más alto que son independientes y/o miembros no ejecutivos.	Pág. 37		La Comisión Fiscalizadora está compuesta por dos síndicos, cada uno designado por el accionista mayoritario y minoritario. La Comisión Fiscalizadora es responsable de la fiscalización interna y asisten con voz pero sin voto a las reuniones de Directorio y las Juntas Generales de Accionistas.
4.4	Mecanismos para los accionistas y empleados para proporcionar recomendaciones o dirección al cuerpo de gobernabilidad más alto.	Pág. 43		El Código de Comercio y los Estatutos de Transredes establecen las obligaciones de los Directores y miembros de la Alta Dirección. La Política de Desarrollo Sostenible señala claramente las directrices de accionar a los directivos y empleados.
4.5	Interrelación entre la compensación para los miembros del cuerpo de gobernabilidad más alto, los gerentes mas antiguos, y los ejecutivos (incluyendo arreglos para la partida), y el desempeño de la organización (incluyendo el desempeño social y ambiental).	....	No permitido	Todos los contratos de trabajo, se enmarcan bajo lo estipulado en el Código de Comercio de Bolivia y la Ley General del Trabajo. Por la seguridad e integridad de los altos funcionarios, no está permitido publicar su compensación salarial, ni finiquitos monetarios en caso de cesar funciones en el país.
4.6	Procesos vigentes para el cuerpo de gobernabilidad más alto para asegurar que se eviten los conflictos de interés.	Pág. 40		Principios de Ética del Código del Conductor de Energía
4.7	Proceso para determinar las aptitudes y pericia de los miembros del cuerpo de gobernabilidad más alto para orientar la estrategia de la organización en lo económico, medio ambiente, y temas sociales.	Pág. 43		Política de Desarrollo Sostenible
4.8	Declaraciones de misión o de valores internamente desarrollados, códigos de conducta, y principios pertinentes al desempeño económico, ambiental, y social y el estatus de su implementación.	Pág. 35		Ver página indicada
4.9	Procedimientos del cuerpo de gobernabilidad más alto para supervisar la identificación y manejo de la organización en su desempeño económico, ambiental, y social, incluyendo los riesgos y oportunidades relevantes, y la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados internacionalmente, códigos de conducta, y principios.	Pág. 43 y 45		Política de Desarrollo Sostenible y Matriz de Riesgos y Oportunidades.
4.10	Procesos para evaluar el desempeño propio del cuerpo de gobernabilidad más alto, particularmente con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Pág. 43		Política de Desarrollo Sostenible.
4.11	Explicación de cómo el enfoque o principio preventivo, es atendido por la organización.	Pág. 45		La identificación y cuantificación de los riesgos y oportunidades contribuyen a la Alta Dirección en la elaboración de los objetivos corporativos (scorecard)
4.12	Estatutos, principios, u otras iniciativas económicas, ambientales, y sociales desarrolladas externamente a las cuales la organización se suscribe o respalda.	Pág. 46-49		GNV, Sembrando Gas en Bolivia, Bomberos Voluntarios, Programa RED, Operación Sonrisa.(ver págs. Indicadas)
4.13	Membresía en asociaciones (tales como asociaciones industriales) y/o organizaciones nacionales/internacionales de defensa en las cuales la organización: * tiene cargos en cuerpos de gobernabilidad; * Participa en proyectos o comités; * Proporciona financiamiento considerable más allá de las cuotas de membresía rutinarias ; o * Visualiza la membresía como algo estratégico.	Pág. 136		Transredes S.A. visualiza la membresía como algo estratégico (ver pág. Indicada) y se guarda el derecho de afiliación con aquellas instituciones que comparten su compromiso con el Desarrollo Sostenible.
4.14	Relación de los grupos de interés que la empresa ha incluido.	Pág. 50-57		Transredes S.A. califica a su público de interés en siete grupos, que son esenciales para la sostenibilidad de sus actividades.
4.15	Base para la identificación y selección de partes implicadas con las cuales se vincula.	Pág. 58		Los Públicos de Transredes S.A., se identifican de acuerdo al impacto que las actividades de la empresa podría causarles (ver pág. Indicada)

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
4.16	Enfoques para el vínculo con las partes implicadas, incluyendo la frecuencia de la vinculación por tipo y por grupo de partes implicadas.	Pág. 60		Relación con los Públicos de interés que la empresa ha incluido (ver págs. Indicadas)
4.17	Tópicos y asuntos clave que han sido mencionados a través del vínculo con las partes implicadas, y cómo ha respondido la organización a aquellos tópicos y asuntos clave, incluyendo a través de su reporte.	Pág. 60		Con la finalidad de incorporar los principales cuestionamientos y aspectos de interés que surgen desde los públicos de Transredes, la empresa aplica anualmente un estudio basado en la metodología del Instituto de la Reputación, bajo la supervisión de Charles Fombrun. Y se incluyen dentro de la información contenida en el presente informe.

## DIVULGACIONES ESTANDAR PARTE II: Divulgaciones sobre Enfoque Administrativo (DMAs)

G3 DMA	DESCRIPCION	REFERENCIA	EXPLICACIÓN
DMA EC	Divulgación sobre Enfoque Administrativo EC	Pág. 65	Transredes S.A. regularmente evalúa el valor, riesgos y oportunidades de las alternativas del negocio a corto, mediano y largo plazo, considerando el entorno comercial actual y futuro, y analiza el impacto de la posición económica y financiera de la empresa. Los datos se vuelcan a proyecciones sobre la base de los parámetros definidos de volúmenes, costos operativos e inversiones de capital y tarifas de transporte. Se definen y se monitorean los principales objetivos de la empresa, como también el tratamiento de los riesgos de la operación en su conjunto. El comportamiento financiero es permanentemente actualizado para considerar diferentes alternativas de mercado y todo tipo de sensibilidades.
DMA EN	Divulgación sobre Enfoque Administrativo EN	Pág. 71	La determinación de los objetivos medio ambientales está basada en la planificación estratégica, la reglamentación vigente y la identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales. En procura de lograr un mejoramiento continuo del desempeño ambiental, además de dar cumplimiento a los requisitos de la Legislación Nacional, Transredes S.A. se acoge a normas internacionales, directrices corporativas y estándares de la industria petrolera. Las emisiones y descargas al medio ambiente son reducidas principalmente en la fuente y mediante el uso de tecnología BATNEC (Best Available Technology Not Entailing Excessive Cost), tanto en el control operacional como para las prácticas de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y de emergencia.
DMA LA	Divulgación sobre Enfoque Administrativo LA	Pág. 51	Transredes S.A. determina y gestiona las condiciones necesarias en el ambiente de trabajo, para alcanzar los requisitos del servicio con los requisitos legales y estatuarios, velando por el cumplimiento de la Política de Desarrollo Sostenible y el adecuado Gerenciamiento de los Riesgos. Para asegurar la calidad del servicio se asigna especial importancia a la selección y al entrenamiento de los empleados de acuerdo a la estructura de competencias definida para los diferentes puestos de trabajo, a la regulación y el mejoramiento de los procesos, a la selección de los materiales y de las empresas que prestan servicios a Transredes S.A., a la ejecución del trabajo, a la estricta realización de las inspecciones y ensayos finales, y a la estrecha colaboración al cliente mediante la asesoría en las etapas de planificación, recepción, transporte y entrega del producto. Transredes S.A. tiene el compromiso de proteger la vida y la salud de sus trabajadores y contratistas, teniendo un mejoramiento continuo en la reducción, minimización y prevención de riesgos ocupacionales para la salud.
DMA HR	Divulgación sobre Enfoque Administrativo HR	Pág. 83	Transredes S.A. apoya la Declaración Universal de los Derechos Humanos y aspira a que sus principios se apliquen en su entorno. Esta Declaración de Principios es de aplicación y cumplimiento obligatorio por parte de sus directores, ejecutivos, empleados, trabajadores y contratistas. La empresa promueve la diversidad e inclusividad, buscando el respeto hacia las personas y dando cumplimiento a los valores de la empresa y los principios de Desarrollo Sostenible. Para esto ha establecido un "Estándar de Diversidad e Inclusividad", que es de cumplimiento obligatorio en los distintos ámbitos del negocio e influencia de la empresa. La empresa cumple a cabalidad con la Ley de Trabajo de Bolivia. Por la naturaleza del Trabajo de Transredes S.A. y en cumplimiento con sus valores y principios, la empresa no realiza la contratación de menores de 18 años de manera directa ni a través de contratistas. También prohíbe el trabajo forzoso de acuerdo a normas nacionales e internacionales.
DMA SO	Divulgación sobre Enfoque Administrativo SO	Pág. 35	Transredes S.A. administra las relaciones con sus públicos para minimizar los riesgos asociados a su desempeño y maximizar el valor de sus servicios, bajo la perspectiva del gerenciamiento de riesgos y oportunidades corporativas, a través del monitoreo de amenazas y del desarrollo de oportunidades. Las actividades incorporadas dentro del proceso de gestión de la empresa incluyen: 1) La administración de las Relaciones con sus Públicos ("Stakeholders"), para asegurar el cumplimiento de obligaciones y compromisos con los mismos. 2) La gestión de Temas de Debate Público ("Issues Management") que plasma, analiza y categoriza temas que si bien no son riesgos permanentes de la empresa, son aspectos y actividades del entorno social, político, regulatorio y financiero que podrían afectar significativamente las actividades y resultados de Transredes S.A.
DMA PR	Divulgación sobre Enfoque Administrativo PR	Pág. 79	Transredes S.A. ejecuta los controles de Calidad necesarios al producto a transportarse, para cumplir con las condiciones que se especifican en los Términos y Condiciones Generales del Servicio, por tipo de producto a transportar. El SCADA es el sistema electrónico que proporciona información en línea, en cuanto a las características volumétricas y técnicas de los productos que se están transportando. En caso de deficiencias en el cumplimiento de las especificaciones del producto, el cliente cargador es notificado inmediatamente para que tome las medidas correspondientes. Durante la presentación del servicio de transporte de los diferentes productos, se monitorean constantemente los parámetros que afectan a este proceso. Se controlan todas las características y cualidades técnicas del producto transportado. Así como también, durante el almacenamiento temporal de algunos materiales y/o equipos que la empresa deba o pueda realizar.

DIVULGACIONES ESTANDARD PARTE III: Indicadores de Desempeño Económico

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo utilidades, costos de operación, compensación para los empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios retenidos, y pagos a proveedores de capital y gobiernos.	Págs 88-92		Estados Financieros
EC2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	....	No aplicable	Todavía no se ha registrado el impacto directo financiero, ni las oportunidades para las actividades de la organización, sin embargo se ha iniciado el programa de Evaluación de Cuentas (Pág 15), dentro del cual se pretende establecer la criticidad de las crecidas de los afluentes acuíferos (o cuencas) observados en los últimos años, para gestionar la eficiencia de los recursos en aquellas zonas. Se deduce que la magnitud de estos cambios en los caudales pudiera deberse a los efectos del cambio climático, pero no es Transredes la institución que debe pronunciarse al respecto.
EC3	Cobertura de las obligaciones del plan de beneficios definido por la organización.	Págs 92-117		Notas a los Estados Financieros
EC4	Asistencia financiera significativa recibida del gobierno.	.....	No aplicable	Transredes es una empresa privada que NUNCA ha recibido asistencia financiera del Gobierno nacional boliviano. Este ítem va contra los Principios de Ética del Código de Conductor de Energía de la compañía.
EC5	Rango de porcentajes de sueldos estándar a nivel de inicio de empleo comparados con el sueldo mínimo local en ubicaciones significativas de operación.	Págs 92-117		Notas a los Estados Financieros
EC6	Política, prácticas, y proporción de gastos en proveedores en base local en ubicaciones significativas de operación.	Págs 92-117		Notas a los Estados Financieros
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de gerencia senior contratada de la comunidad local en ubicaciones significativas de operación.	.....	No aplicable	Este dato no está disponible en el reporte, sin embargo el procedimiento interno EF.006, incluido dentro del Sistema de Gestión de Negocios (SGN) de Transredes, asigna siempre que sea posible, la mayor prioridad a componentes locales/nacionales. Debido a la especialidad y alta calificación requerida para realizar los trabajos propios de las operaciones de transporte de hidrocarburos, la oferta local de personal con estas características, es poco significativa, pero se considerará en futuras ediciones la materialidad y consistencia de esta información con los públicos de interés de la empresa.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y servicios proporcionados principalmente para el beneficio público a través de compromisos u obligaciones comerciales, en especie o gratuitos.	Págs 92-117		Notas a los Estados Financieros
EC9	Entendiendo y describiendo los impactos económicos significativos indirectos, incluyendo la amplitud de los impactos.	Págs. 11-31		Nuestros Pilares (ver págs indicadas)

DIVULGACIONES ESTANDARD PARTE III: Indicador de Desempeño Medio ambiente

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
EN1	Materiales usados por peso o volumen.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN2	Porcentaje de materiales usados que son materiales de insumo reciclados.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN3	Consumo directo de energía de parte de fuentes de energía primaria.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN4	Consumo indirecto de energía de parte de la energía primaria.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN5	Energía ahorrada debido a las mejoras de conservación y eficiencia.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios en base a energías renovables o de eficiencia energética, y reducciones en los requerimientos de energía como resultado de estas iniciativas.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN8	Retiro total de agua de parte de la fuente.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN9	Fuentes de agua significativamente afectadas por el repliegue del agua.	...	No aplicable	Transredes no opera, ni afecta el curso natural de las vertientes de agua.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reusada.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN11	Ubicación y tamaño de tierras de su propiedad, arrendadas, administradas en, o adyacentes a, áreas protegidas y áreas de alto valor en biodiversidad fuera de las áreas protegidas.	....	No aplicable	Transredes no opera en áreas protegidas.
EN12	Descripción de impactos significativos de las actividades, productos, y servicios en biodiversidad en áreas protegidas y áreas de alto valor en biodiversidad fuera de las áreas protegidas.	....	No aplicable	Transredes no opera en áreas protegidas.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	....	No aplicable	Transredes no opera en áreas protegidas.
EN14	Estrategias, acciones vigentes, y planes futuros para manejar los impactos a la biodiversidad.	Pág. 71		Divulgación sobre Enfoque Administrativo EN
EN15	Número de especies en la Lista Roja de la IUCN y de especies en listas de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por las operaciones, por nivel o riesgo de extinción.	....	No aplicable	Transredes no opera en áreas protegidas.
EN16	Emissiones de gas invernadero totales directas e indirectas por peso.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN17	Otras emisiones de gas invernadero indirectas pertinentes por peso.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gas invernadero y las reducciones logradas.	...	No aplicable	Bolivia como país no es considerado como emisor de CO <sub>2</sub> , Transredes en sus operaciones cumple con las leyes Medioambientales del país.
EN19	Emissiones de sustancias que consumen el ozono por peso.	....	No disponible	Bolivia como país denominado en "vía de desarrollo" no es considerado emisor de CO <sub>2</sub> . Actualmente no existe reglamentación, ni ley que demarque las emisiones permitidas para la actividad específica de la empresa. Sin embargo se espera que, para el 2010 Transredes incorpore dentro de sus procedimientos internos de medioambiente, índices específicos de emisiones utilizando la metodología de benchmarking y el proceso de mejora continua que caracteriza la administración medioambiental de la compañía.
EN20	NOx, SOx, y otras emisiones de aire significativas por tipo y por peso.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN21	Total de descarga de agua por calidad y destino.	....	No aplicable	El proceso de operación y de transporte de hidrocarburos por ductos (actividad de Transredes), no requiere de uso de agua, ni descarga de producto a vertientes pluviales. Por lo tanto Transredes considera que este requerimiento no cumple con el concepto de materialidad de información, para ser incluido en el reporte.
EN22	Peso total de los residuos por tipo y método de eliminación.	Pág. 77		Tabla de indicadores de Desempeño - Medio Ambiente
EN23	Número y volumen total de derrames significativos.	Pág. 72		Indicadores de Preservación Ambiental y de la Vida - Derrames y Fatalidades (ver pág. Indicada)
EN24	Peso de residuos transportados, importados, exportados, o tratados que se consideran peligrosos bajo los términos del Convenio de Basilea Anexo I, II, III, y VIII, y el porcentaje de residuos transportados embarcados internacionalmente.	...	No aplicable	El tipo de carga es por ductos, los productos transportados son gas y sus derivados. Ver Perfil de la Organización.

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
EN25	Identidad, tamaño, estatus protegido, y valor de biodiversidad de los cuerpos de agua y hábitats relacionados significativamente afectados por las descargas de agua y escurrimiento de la organización de reporte.	....	No aplicable	La operación de transporte de hidrocarburos por ductos no requiere de uso de agua, ni descarga de producto a vertientes pluviales.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y magnitud de la mitigación del impacto.	Pág. 17		Desafíos- Licencias Ambientales. Todas las iniciativas ambientales deben regirse de acuerdo a Ley.
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de empaque que son recuperados por categoría.	....	No aplicable	Transredes, realiza el transporte de hidrocarburos a través de ductos, por lo tanto no posee materiales de empaque recuperables para ser reciclados.
EN28	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por no cumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.	...	No aplicable	Transredes no ha tenido multas significativas, ni sanciones no monetarias por incumplir con alguna ley o regulación ambiental vigente en Bolivia.
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales usados para las operaciones de la organización, y miembros de transporte de la fuerza de trabajo.	...	No material	Perfil de la Organización
EN30	Total de gastos de protección ambiental e inversiones por tipo.	Págs 92-117		Notas a los Estados Financieros

### Social: Prácticas Laborales y Trabajo Decente

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
LA1	Fuerza de trabajo total por tipo de empleo, contrato de empleo, y región.	Pág. 82		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos. Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA2	Número y proporción total de renovación de personal por grupos de edad, género, y región.	Pág. 82		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos. Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA3	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no son proporcionados a empleados temporarios o de tiempo parcial, por operaciones principales.	<a href="http://www.mintrabajo.gov.bo">www.mintrabajo.gov.bo</a>		Transredes trabaja, siguiendo a cabalidad la Ley General del Trabajo vigente en Bolivia, que en el acápite II.- Del Contrato de Trabajo, Capítulo I- Disposiciones Generales, Artículos 13, 14 y 15, determinan específicamente las condiciones y los beneficios de las contrataciones. Además el procedimiento interno PH.015.R4 "Administración Salarial" incluido en Sistema de Negocios (SGN) expresa las condiciones de la empresa. Los procesos internos se encuentran dentro de la internet corporativa y está al alcance de todos los empleados.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.	...	No aplicable	La razón social de la empresa y las bases de su funcionamiento, no permite las negociaciones colectivas, Transredes es una empresa privada y Sociedad Anónima.
LA5	Período mínimo de aviso con respecto a cambios operacionales significativos, incluyendo si es que está especificado en acuerdos colectivos.	<a href="http://www.mintrabajo.gov.bo">www.mintrabajo.gov.bo</a>	No aplicable	Transredes trabaja, siguiendo a cabalidad la Ley General del Trabajo vigente en Bolivia, que en el acápite II.- Del Contrato de Trabajo, Capítulo I- Disposiciones Generales, Artículo 12. Por la naturaleza societaria y de acuerdo a los estatutos de Transredes (Empresa Privada), no se permiten acuerdos colectivos.
LA6	Porcentaje de fuerza de trabajo total representada en comités formales conjuntos de salud y seguridad entre la gerencia y los trabajadores que ayudan a monitorear y dar consejos sobre programas de seguridad y salud ocupacional.	Pág. 82		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos. Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA7	Índice de heridos, enfermedades ocupacionales, días perdidos, y ausentismo, y número de fatalidades relacionadas al trabajo por región.	Pág. 71-72		Indicadores de Preservación Ambiental y de la Vida - Frecuencia de accidentes registrables totales TR y contratistas, Frecuencia de Accidentes con pérdida de tiempo TR y contratistas y Frecuencias de Accidentes vehiculares TR y contratistas (ver págs. Indicadas)
LA8	Educación, capacitación, asesoría, prevención, y programas para el control de riesgos in situ para ayudar a los miembros de la fuerza de trabajo, sus familias, o miembros de la comunidad con respecto a enfermedades graves.	Pág. 82-83		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos. Recursos Humanos (ver pág. Indicada)

Social: Prácticas Laborales y Trabajo Decente

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
LA1	Fuerza de trabajo total por tipo de empleo, contrato de empleo, y región.	Pág. 82		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA2	Número y proporción total de renovación de personal por grupos de edad, género, y región.	Pág. 82		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA3	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no son proporcionados a empleados temporarios o de tiempo parcial, por operaciones principales.	www.mintrabajo.gov.bo		Transredes trabaja, siguiendo a cabalidad la Ley General del Trabajo vigente en Bolivia, que en el acápite II.- Del Contrato de Trabajo, Capítulo I- Disposiciones Generales, Artículos 13, 14 y 15, determinan específicamente las condiciones y los beneficios de las contrataciones. Además el procedimiento interno PH.015.R4 "Administración Salarial" incluido en Sistema de Negocios (SGN) expresa las condiciones de la empresa. Los procesos internos se encuentran dentro de la internet corporativa y está al alcance de todos los empleados.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.	...	No aplicable	La razón social de la empresa y las bases de su funcionamiento, no permite las negociaciones colectivas, Transredes es una empresa privada y Sociedad Anónima.
LA5	Período mínimo de aviso con respecto a cambios operacionales significativos, incluyendo si es que está especificado en acuerdos colectivos.	www.mintrabajo.gov.bo	No aplicable	Transredes trabaja, siguiendo a cabalidad la Ley General del Trabajo vigente en Bolivia, que en el acápite II.- Del Contrato de Trabajo, Capítulo I- Disposiciones Generales, Artículo 12. Por la naturaleza societaria y de acuerdo a los estatutos de Transredes (Empresa Privada), no se permiten acuerdos colectivos.
LA6	Porcentaje de fuerza de trabajo total representada en comités formales conjuntos de salud y seguridad entre la gerencia y los trabajadores que ayudan a monitorear y dar consejos sobre programas de seguridad y salud ocupacional.	Pág. 82		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA7	Índice de heridos, enfermedades ocupacionales, días perdidos, y ausentismo, y número de fatalidades relacionadas al trabajo por región.	Pág. 71-72		Indicadores de Preservación Ambiental y de la Vida - Frecuencia de accidentes registrables totales TR y contratistas, Frecuencia de Accidentes con pérdida de tiempo TR y contratistas y Frecuencias de Accidentes vehiculares TR y contratistas (ver págs. Indicadas)
LA8	Educación, capacitación, asesoría, prevención, y programas para el control de riesgos in situ para ayudar a los miembros de la fuerza de trabajo, sus familias, o miembros de la comunidad con respecto a enfermedades graves.	Pág. 82-83		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	...	No disponible	Sin embargo de acuerdo a Ley se cuenta con el comité paritario de SSMS donde los empleados están representados.
LA10	Horas promedio de capacitación por año por empleado por categoría de empleado.	Pág. 82-83		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA11	Programas para el gerenciamiento de conocimientos prácticos y aprendizaje vitalicio que apoye la empleabilidad continua de los empleados y los ayude a manejar el fin de sus carreras.	...	No disponible	No existe esta figura ni en la Ley General del Trabajo, ni en el Reglamento Interno de Transredes.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo de sus carreras.	Internet	No disponible	Sin embargo la administración por desempeño, basado en el modelos de gestión por competencias de toda la fuerza laboral de TR, resulta en la evaluación del 100% de los empleados.
LA13	Composición de cuerpos de gobernabilidad y lista detallada de empleados por categoría de acuerdo al género, edad, grupo, membresía a grupo minoritario, y otros indicadores de diversidad.	Pág. 82-83		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
LA14	Índice de salario básico de hombres a mujeres por categoría de empleado.	www.mintrabajo.gov.bo	No disponible	Transredes trabaja, siguiendo a cabalidad la Ley General del Trabajo vigente en Bolivia, que en el acápite II.- Del Contrato de Trabajo, Capítulo IV- De las Remuneraciones, Artículo 52, establece las condiciones y el monto respectivo lo establece el Decreto Supremo N°29116.

## Social: Derechos Humanos

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
HR1	Porcentaje y número total de acuerdo significativos de inversión que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido sometidos a análisis por derechos humanos.	...	No aplicable	Transredes respeta la declaración universal de los derechos humanos, por eso nunca ha tenido que someter cláusulas de trabajo al análisis sobre esta materia.
HR2	Porcentaje de proveedores y contratistas significativos que hayan sido sometidos a análisis sobre derechos humanos y acciones adoptadas.	...	No disponible	No se ha registrado ningún caso en los proveedores y contratistas de Transredes que haya sido objeto de análisis sobre violación a los derechos humanos. El procedimiento interno PFO31 "Evaluación de Proveedores" otorga las bases para identificar y sancionar hechos de esta temática.
HR3	Total de horas de capacitación de empleados sobre políticas y procedimientos concernientes a aspectos de derechos humanos que son pertinentes a las operaciones, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados.	Pág. 82-83		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
HR4	Número total de incidentes de discriminación y acciones tomadas.		No disponible	No se ha tenido incidentes por discriminación, ni denuncias asociadas a éste. El procedimiento interno PP.005 "Preocupaciones y Denuncias" y el Estándar EH.002.R3 "Estándar de Diversidad e Inclusividad" incorporados dentro del Sistema de Gestión de Negocios (SGN) de Transredes y al alcance de todo el personal, provee de instrucciones específicas para identificar y registrar casos de discriminación.
HR5	Operaciones identificadas en las cuales el derecho de ejercitar la libertad de asociación y la negociación colectiva pueden estar en riesgo significativo, y las acciones tomadas para apoyar estos derechos.	...	No aplicable	La razón social de la empresa y las bases de su funcionamiento, no permite las negociaciones colectivas, Transredes es una empresa privada y Sociedad Anónima.
HR6	Operaciones identificadas que tienen riesgo significativo para incidentes de mano de obra infantil, y medidas tomadas para contribuir a la eliminación de la mano de obra infantil.	www.mintrabajo.gov.bo	No permitido	Transredes es una empresa que cumple a cabalidad la Ley General del Trabajo boliviana, por lo tanto no contrata bajo ninguna circunstancia mano de obra infantil y prohíbe a los contratistas emplear mano de obra infantil. El estándar interno EF006 "Estandar de Suministros de Bienes y Servicios" provee las bases para identificar y denunciar este tipo de contrataciones por parte de terceros. No se han registrado operaciones de este tipo.
HR7	Operaciones identificadas que tienen riesgo significativo para incidentes de mano de obra forzada u obligatoria, y medidas para contribuir a la eliminación de la mano de obra forzada u obligatoria.	www.mintrabajo.gov.bo	No permitido	Transredes es una empresa que cumple a cabalidad la Ley General del Trabajo boliviana, esta ley en consecuencia descarta cualquier riesgo de incidente por la contratación de mano de obra forzada u obligatoria. Además El Código del Conductor de Energía dicta los parámetros en los cuales todos los funcionarios deben relacionarse con los públicos de interés.
HR8	Porcentaje de personal de seguridad capacitado en las políticas o procedimientos de la organización concerniente a aspectos de derechos humanos que son pertinentes para las operaciones.	Pág. 82-83		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos . Recursos Humanos (ver pág. Indicada)
HR9	Número total de incidentes de violaciones que involucran a los derechos de los pueblos indígenas y las acciones tomadas.	Internet		No se han registrado incidentes por violación a los derechos de los pueblos indígenas Estándar de Diversidad e Inclusión

Social: Sociedad

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
SO1	Naturaleza, alcance, y efectividad de cualesquiera programas y prácticas que evalúan y manejan los impactos de operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación, y salida.	Pág. 15-17		Logros y Desafíos- Licencias Ambientales.
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocios analizadas por riesgos relacionados a la corrupción.	...	No aplicable	No se ha tenido unidades de negocios que hayan sido analizadas bajo el concepto de corrupción.
SO3	Porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Págs. 82-83		Indicadores de Desempeño - Responsabilidad con Nuestros Públicos - Recursos Humanos (ver págs. Indicadas). Código del Conductor de Energía
SO4	Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Pág. 40		Principios de Ética del Código del Conductor de Energía
SO5	Posiciones de política pública y participación en el desarrollo de políticas públicas y grupos de presión(lobbying).	Pág. 40		Principios de Ética del Código del Conductor de Energía
SO6	Valor total de contribuciones financieras y en especie a partidos políticos, políticos, e instituciones relacionadas por país.	Pág. 40		Principios de Ética del Código del Conductor de Energía
SO7	Número total de acciones legales por comportamiento anti-competitivo, antimonopolio, y prácticas monopólicas y sus resultados.	Pág. 40		Valores de Transredes. No se ha registrado acciones legales por comportamiento anti-competitivo, antimonopolio y prácticas monopólicas.
SO8	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por no cumplimiento con las leyes y regulaciones.	...	No aplicable	Ninguna registrada, bajo los conceptos descritos en este indicador

Social: Responsabilidad del Producto

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	RAZÓN	EXPLICACIÓN
PR1	Etapas del ciclo de vida en las cuales los impactos a la salud y seguridad de los productos y servicios son evaluados para ser mejorados, y porcentaje de productos significativos y categorías de servicios sujetas a tales procedimientos.	Pág. 79		Divulgación sobre Enfoque Administrativo PR
PR2	Número total de incidentes de no cumplimiento con las regulaciones y códigos voluntarios concernientes a los impactos de salud y seguridad de los productos y servicios durante su ciclo de vida, por tipo de resultados.	...	No aplicable	Transredes no ha tenido incumplimientos con las regulaciones.
PR3	Tipo de producto e información de servicio requerido por los procedimientos, y porcentaje de productos y servicios significativos sujetos a tales requerimientos de información.	<a href="http://www.superhid.gov.bo/transporte.html">www.superhid.gov.bo/transporte.html</a>		Transredes es una empresa Privada, regulada por el Estado boliviano, a través de su organismo de representación denominado Superintendencia de Hidrocarburos. Por lo tanto el tipo de producto transportado por la empresa, la información sobre el servicio y cualquier otro dato significativo, ha sido publicado en la página web del ente regulador.
PR4	Número total de incidentes de no cumplimiento con las regulaciones y códigos voluntarios concerniente a productos e información de servicios y etiquetado, por tipo de resultados.	Pág. 09	No aplicable	Perfil de la Empresa.
PR5	Prácticas relacionadas a la satisfacción del cliente, incluyendo resultados de estudios que miden la satisfacción del cliente.	Pág. 83		Indicadores de Desempeño- Reputación de Transredes
PR6	Programas para el acatamiento a las leyes, estándares, y códigos voluntarios relacionados a las comunicaciones de mercadeo, incluyendo la publicidad, promoción, y patrocinio.	Pág. 40		Código del Conductor de Energía.
PR7	Número total de incidentes de no cumplimiento con las regulaciones y códigos voluntarios concernientes a las comunicaciones de mercadeo, incluyendo la publicidad, promoción, y patrocinio por tipo de resultados.	...	No aplicable	Transredes no ha recibido llamada de atención por incidentes de no cumplimiento con las regulaciones y códigos voluntarios concernientes a las comunicaciones de mercadeo, incluyendo la publicidad, promoción, y patrocinio por tipo de resultados.
PR8	Número total de reclamos comprobados con respecto a violaciones de privacidad del cliente, y pérdidas de datos del cliente.	...	No aplicable	Ninguno
PR9	Valor monetario de multas significativas por no cumplimiento con las leyes y regulaciones concernientes a la provisión y uso de productos y servicios.	...	No material	El 3 de abril de 2001 Transredes pagó una multa de USD107.233.- por el entierro de suelos empotrados en Sica Sica sin contar con licencia ambiental. Corte Suprema de Justicia estableció que el monto debe ser revisado ya que la formula para su cálculo fue incorrecta. El nuevo monto debería ser inferior al determinado por la Autoridad Ambiental de primera instancia. A la fecha la Autoridad Ambiental no ha dado cumplimiento con la instrucción de la Corte Suprema de Justicia.

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

INDICADORES CENTRALES			INDICADORES ADICIONALES		
-----------------------	--	--	-------------------------	--	--

### Materiales

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
EN1	<b>Uso total de materiales aparte del agua, por tipo.</b> Proporcione definiciones usadas para los tipos de Materiales. Informar en toneladas, kilogramos, o volumen.	Pág. 77			
EN2	<b>Porcentaje de materiales usados que son residuos (procesados o sin procesar) de fuentes externas a la de la organización que brinda el informe.</b> Se refiere a ambos materiales reciclados después del consumo y a residuos de fuentes industriales. Informar en toneladas kilogramos, o volumen.	Pág. 77			

### Energía

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
EN3	<b>Uso directo de la energía segmentada por fuente principal.</b> Informar sobre todas las fuentes de energía usadas por la organización que brinda el informe para sus propias operaciones así como también para la producción y entrega de productos de energía (e.g., electricidad o calor) a otras organizaciones. Informar en julios. <b>Comentario para el Sector L&amp;T:</b> Las organizaciones que brindan informes deberían proporcionar: 1) Desglose del uso de la energía de acuerdo a fuentes móviles (e.g., aire, mar, caminos, rieles) y no móviles (e.g., oficina, almacenes); y proporcionar un desglose posterior del uso de la energía por cada fuente móvil identificada; 2) Tipo de fuente de energía usada; y 3) Además de los datos absolutos, el uso de energía informada desglosada dentro de las fuentes móviles también debería ser normalizado usando unidades tales como: · por metro cúbico km; · por tonelada km; · por ítem de entrega; ó · por unidad km (e.g., TEU-km para flete por contenedor).	Pág. 77	EN17	Iniciativas para usar fuentes de energía	Pág. 77
			EN18	Tamaño del consumo de energía (i.e., requerimientos anualizados de energía a perpetuidad) de los productos principales. Informar en julios.	N/D
			EN19	Otros usos indirectos (upstream/downstream) de la energía e implicaciones, tales como viajes organizacionales, administración del ciclo de vida del producto, y uso de materiales con uso intensivo de energía.	N/D
EN4	<b>Uso indirecto de la energía.</b> Informar sobre toda la energía usada para producir y entregar productos de energía adquiridos por la organización que brinda el informe (e.g., electricidad o calor). Informar en julios.	Pág. 77			

### Agua

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
EN5	<b>Uso total de agua.</b>	Pág. 77	EN20	Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats relacionados significativamente afectados por el uso del agua. Incluya los humedales listados en el Ramsar y la contribución global a las tendencias ambientales resultantes.	N/D
			EN21	Repliegues anuales de aguas freáticas y superficiales como un porcentaje de la cantidad anual renovable de agua disponible de las fuentes. Desglose por región.	Pág. 77
			EN22	Reciclado y reuso total del agua. Incluya aguas de desperdicio y otras aguas usadas (e.g., agua de enfriamiento).	Pág. 77

## Biodiversidad

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
EN6	Ubicación y tamaño de tierras propias, arrendadas, o administradas en hábitats ricos en biodiversidad.	N/D	EN23	Cantidad total de tierras propias, arrendadas, o administradas para actividades de producción o uso extractivo.	N/D
EN7	Descripción de los impactos principales en biodiversidad asociados con actividades y/o productos y servicios en ambientes terrestres, de agua dulce, y marinos.	N/D	EN24	Cantidad de superficie impermeable como un porcentaje de tierras adquiridas o arrendadas.	Pág. 53-55
			EN25	Impactos de actividades y operaciones en áreas protegidas y sensibles. (e.g., área protegida IUCN categorías 1-4, sitios patrimonio de la humanidad, y reservas de la biosfera).	Pág. 53-55
			EN26	Cambios a los hábitats naturales resultante de actividades y operaciones y porcentaje de hábitat protegido o restaurado. Identifique el tipo de hábitat afectado y su status.	N/D
			EN27	Objetivos, programas, y metas para proteger y restaurar los ecosistemas y especies nativas en áreas degradadas.	N/D
			EN28	Número de especies en la Lista Roja de la IUCN con hábitats en áreas afectadas por las operaciones.	N/D
			EN29	Unidades de negocios operando actualmente o planificando operaciones en o alrededor de áreas protegidas o sensibles.	N/D

## Emisiones, Efluentes y Desperdicios

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
EN8	<b>Emisiones de gas invernadero.</b> (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs, SF <sub>6</sub> ). Informe en subtotales separados para cada gas en toneladas y en toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente para lo siguiente: · emisiones directas de fuentes propias o controladas por la entidad que brinda el informe · emisiones indirectas de electricidad, calor o vapor importados Vea el Protocolo de Gases Invernadero WRI-WBCSD. <b>Comentario para el Sector L&amp;T:</b> Las organizaciones que brindan informes deberían proveer un desglose de las emisiones GHG de acuerdo a fuentes móviles (e.g., aire, mar, caminos, ferrovías) y no móviles (e.g., oficina, almacenes); y proveer un desglose posterior del uso de la energía por cada fuente móvil identificada.	Pág. 77	EN30	<b>Otras emisiones relevantes de gases invernadero indirectas.</b> (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs, SF <sub>6</sub> ). Se refiere a emisiones que son una consecuencia de las actividades de la entidad que brinda el informe, pero que ocurren fuentes propias o controladas por otra entidad. Informar en toneladas de gas y en toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente. Vea el Protocolo de Gases Invernadero WRI-WBCSD.	Pág. 77
EN9	<b>Uso y emisiones de sustancias que reducen drásticamente el ozono.</b> Haga un informe de cada cifra separadamente de acuerdo con los Anexos A, B, C, y E del Protocolo de Montreal en toneladas de equivalentes CFC-11 (potencial de reducción drástica del ozono).	N/D	EN31	<b>Toda la producción, transporte, importación, o exportación de cualquier desperdicio considerado "peligroso" bajo los términos de la Convención de Basilea Anexo I, II, III, y VIII.</b>	Pág. 73-74
EN10	<b>NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, y otras emisiones significativas al aire por tipo.</b> Incluye emisiones de sustancias reguladas bajo: · leyes y regulaciones locales · La Convención sobre POPs de Estocolmo (Anexo A, B, y C) – contaminantes orgánicos persistentes · Convención de Rotterdam sobre el Consentimiento Previo Informado (PIC) · Protocolos de Helsinki, Sofía, y Ginebra para la Convención sobre Contaminación Transfronteriza del Aire a Largo Plazo.	Pág. 77	EN32	<b>Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats relacionados significativamente afectados por descargas de agua y escurrimientos.</b> Incluya los humedales listados por el Ramsar y la contribución global a las tendencias ambientales resultantes. Vea el Protocolo del Agua GRI.	N/D
EN11	<b>Cantidad total de desperdicios por tipo y destino.</b> "Destino" se refiere al método mediante el cual los desperdicios son tratados, incluyendo el composting, reuso, reciclado, recuperación, incineración, o relleno de vertederos. Explique el tipo de método de clasificación y método de estimación.	Pág. 77			
EN12	<b>Descargas significativas al agua por tipo.</b> Vea el Protocolo GRI del Agua.	N/D			
EN13	<b>Derrames significativos de químicos, aceites, y combustibles en términos del número total y volumen total.</b> La significancia se define en términos de ambos el tamaño del derrame y el impacto al ambiente circundante.	Pág. 72			

## Proveedores

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
			EN33	Desempeño de los proveedores relativo a los componentes ambientales de programas y procedimientos descritos en respuesta a la sección de Estructura Governativa y Sistemas de Administración (Sección 3.16).	N/D Pág. 09

## Productos y Servicios

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
EN14	Impactos ambientales significativos de principales productos y servicios. Describa y cuantifique donde sea pertinente.	N/D Pág. 09			
EN15	Porcentaje del peso de los productos vendidos que es reclamable al final de la vida útil de los productos y porcentaje que es actualmente reclamado. "Reclamable" se refiere ya sea al reciclado o reutilización de los materiales o componentes del producto.	N/D Pág. 09			

## Cumplimiento

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
EN16	Incidentes de y multas por no cumplimiento con todas las declaraciones / convenciones / tratados internacionales, y regulaciones nacionales, sub-nacionales, regionales y locales asociadas con temas ambientales. Explique en términos de países y operación. Comentario para el Sector L&T sobre Etiquetado, Almacenamiento, Manipuleo y Transporte de Productos Peligrosos: Las organizaciones que brindan los informes deberían informar sobre los incidentes de y multas por no cumplimiento con respecto al etiquetado, almacenamiento, manipulación, y transporte de productos peligrosos:	Pág. 05-09			

## Transporte

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
			EN34	Impactos ambientales significativos del transporte usado para propósitos logísticos.	N/D

## En Términos Generales

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
			EN35	Gastos ambientales totales por tipo. Explique las definiciones usadas para los tipos de gastos.	Pág. 92-117

DIVULGACION DE PERFIL	ASPECTOS	NUEVOS INDICADORES	REFERENCIA
LT2	Composiciones de la Flotilla	Desglose de la composición de la flotilla. (Vea el Anexo 1 para los detalles).	Pág. 09-N/D
LT3	Política	Descripción de políticas y programas sobre el manejo de los impactos ambientales, incluyendo: 1) Iniciativas sobre el transporte sostenible (e.g., vehículos híbridos); 2) Turno modal; y 3) Planificación de rutas.	Pág. 09- N/D
LT4	Energía	Descripción de iniciativas para usar las fuentes de energía renovable e incrementar la eficiencia de la energía. Al describir las iniciativas para incrementar la eficiencia de la energía, las organizaciones que brindan los informes deberían explicar cómo ellas están referenciando su eficiencia de la energía para evaluar las mejoras.	N/D
LT5	Contaminación Urbana del Aire	Descripción de iniciativas para controlar las emisiones de aire urbano en relación al transporte por carretera (e.g., uso de combustibles alternativos, frecuencia de mantenimiento de los vehículos, z, etc.).	
LT6	Congestión	Descripción de políticas y programas implementados para manejar los impactos de la congestión del tráfico (e.g., promoviendo la distribución fuera del momento máximo de congestión, nuevos modos de transporte dentro de la ciudad, porcentaje de entrega por modos de transporte alternativo). Nota: 'Impacto' se refiere a las dimensiones ambientales, económicas y sociales.	Pág. 09-N/D
LT7	Ruido/Vibración	Descripción de políticas y programas para el manejo/disminución del ruido.	Pág. 09-N/D
LT8	Transporte, Infraestructura, Desarrollo	Descripción de los impactos ambientales de los principales activos de infraestructura del transporte de la organización que brinda el informe. (e.g., vía férrea) y bienes raíces. Informar los resultados de las evaluaciones de impacto ambiental.	Pág. 92-117

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DECENTE

INDICADORES CENTRALES			INDICADORES ADICIONALES		
-----------------------	--	--	-------------------------	--	--

Empleo

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
LA1	Deglose de la fuerza de trabajo, donde sea posible, por región/país, status (empleado/no empleado), Tipo de empleo (tiempo completo/a medio tiempo), y por contrato de empleo (indefinido o permanente/a plazo fijo o temporal). También identifique a la fuerza de trabajo retenida en conjunción con otros empleados (trabajadores de agencia temporal o trabajadores en relaciones de co-empleo), segmentados por región/país. Comentario para el Sector L&T sobre Auto-Empleo (Específico para el transporte caminero): Las organizaciones que brindan los informes deberían separar las cifras sobre los conductores, incluyendo el porcentaje de los conductores auto empleados. Informar el porcentaje de aquellos con contratos exclusivos y/o contratos que puedan excluirlos de trabajar para otras organizaciones.	Pág. 82	LA12	Beneficios de los empleados más allá de aquellos legalmente mandados. (e.g., contribuciones a los cuidados a la salud, incapacidad, maternidad, educación, y retiro)	Pág. 23
LA2	Creación neta de empleos y rotación promedio segmentada por región/país.	Pág. 82			

Relaciones Laborales/Administrativas

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
LA3	Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes o por otros representantes de buena fé de los empleados desglosados geográficamente o porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva desglosados por región/país.	Ley Nacional del Trabajo	LA13	Provisión para una representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gerencia, incluyendo la gobernanza corporativa.	Pág. 122
LA4	Política y procedimientos que involucran a la información, consulta, y negociación con los empleados sobre cambios en las operaciones de información de la organización (e.g., reestructuraciones).	N/D			

Salud y Seguridad

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
LA5	Prácticas sobre el registro y notificación de los accidentes ocupacionales y enfermedades, y cómo ellas se relacionan al OIT Código de Práctica sobre el Registro y Notificación de Accidentes Ocupacionales y Enfermedades.	Ley Nacional del Trabajo	LA14	Evidencia de cumplimiento substancial con los Lineamientos OIT para los Sistemas Administrativos de Salud Ocupacional.	N/D
LA6	Descripción de los comités formales conjuntos de salud y seguridad que se compongan de representantes administrativos y de los trabajadores y proporción de la fuerza de trabajo cubierta por cualquiera de tales comités.	Pág. 82	LA15	Descripción de convenios formales con los sindicatos u otros representantes de buena fé de los empleados cubriendo la salud y la seguridad en el trabajo y la proporción de la fuerza de trabajo cubierta por cualesquiera tales convenios.	N/D
LA7	Heridas estándar, día perdido, y tasas de ausentismo y número de fatalidades relacionadas al trabajo (incluyendo a los trabajadores subcontratados).	Pág.71 - 72			
LA8	Descripción de políticas o programas (para el lugar de trabajo y allende) sobre el HIV/SIDA.	Intranet/ Procedimientos			

Capacitación y Educación

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
LA9	Horas promedio de capacitación por año por empleado por categoría de empleado. (e.g., gerencia senior, administrativos medios, profesional, técnico, administrativo, producción, y mantenimiento). Comentario para el Sector L&T sobre Seguridad Operacional en el transporte: Las organizaciones que brindan los informes deberían informar sobre el número de horas de capacitación de seguridad para el transporte.	N/D	LA16	Descripción de programas para apoyar la empleabilidad continua de los empleados y administrar los finales de carrera.	N/D Intranet
			LA17	Políticas y programas específicos para la administración de las aptitudes o para el aprendizaje de toda la vida.	Pág. 82-83

## Diversidad y Oportunidad

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
LA10	Descripción de políticas o programas de igual oportunidad, así como también sistemas de monitoreo para asegurar el cumplimiento y los resultados del monitoreo. Las políticas de igual oportunidad pueden ocuparse del hostigamiento en el lugar de trabajo y la acción afirmativa relacionada a los patrones históricos de discriminación.	Pág. 82-83			
LA11	Uso indirecto de la energía. Informar sobre toda la energía usada para producir y entregar productos de energía adquiridos por la organización que brinda el informe (e.g., electricidad o calor). Informar en julios.	N/D			

## INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS

INDICADORES CENTRALES	INDICADORES ADICIONALES
-----------------------	-------------------------

### Estrategía y Administración

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
HR1	Descripción de políticas, lineamientos, estructura corporativa, y procedimientos para ocuparnos de todos los aspectos de los derechos humanos pertinentes a las operaciones, incluyendo el monitoreo de mecanismos y resultados. Establezca cómo las políticas se relaciona a los estándares internacionales existentes tales como la Declaración Universal y las Convenciones Fundamentales de los Derechos Humanos de la OIT.	Pág. 36-43	HR8	Capacitación de los empleados sobre políticas y prácticas concernientes a todos los aspectos de los derechos humanos pertinentes a las operaciones. Incluya el tipo de capacitación, número de empleados capacitados, y duración promedio de la capacitación.	Pág. 82-83
HR2	Evidencia de consideración de los impactos a los derechos humanos como parte de la inversión y las decisiones de compra, incluyendo la selección de los proveedores/contratistas.	N/D			
HR3	Descripción de las políticas y procedimientos para evaluar y ocuparse del desempeño de los derechos humanos dentro de la cadena de suministro y los contratistas, incluyendo los sistemas de monitoreo y los resultados del monitoreo. "Desempeño de los derechos humanos" se refiere a los aspectos de los derechos humanos identificados como los aspectos de la presentación de informes en los indicadores de desempeño GRI.	Págs. 36-43 Estándar de Inclusividad y Diversidad (Intranet)			

### No discriminación

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
HR4	Descripción de la política global y los procedimientos/programas que previenen todas las formas de discriminación en las operaciones, incluyendo los sistemas de monitoreo y los resultados del monitoreo.	Págs. 36-43 Estándar de Inclusividad y Diversidad (Intranet)			

### Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
HR5	Descripción de la política de libertad de asociación y amplitud hasta la cual la política es aplicada universalmente independiente de las leyes locales, así también como descripción de los procedimientos/programas para ocuparnos de este tema.	N/D			

### Trabajadores Infantiles

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
HR6	Descripción de la política que excluye el trabajo infantil tal como es definido por la Convención 138 de la OIT y amplitud hasta la cual esta política es visiblemente establecida y aplicada, así como también la descripción de los procedimientos/programas para encargarnos de este tema, incluyendo el monitoreo de los sistemas y resultados del monitoreo.	N/D			

## Trabajos Forzados y Obligatorios

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
HR7	Descripción de la política para prevenir el trabajo forzado y obligatorio y la extensión hasta la cual esta política es establecida visiblemente y aplicada así como también la descripción de los procedimientos/programas para ocuparnos de este tema, incluyendo los sistemas de monitoreo y los resultados del monitoreo. Vea la Convención OIT No. 29, Artículo 2.	Intranet			

## Prácticas Disciplinarias

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
			HR9	Descripción de las prácticas de apelación, incluyendo, pero no limitadas a, los temas de derechos humanos. Describa la representación y el proceso de apelación.	Intranet
			HR10	Descripción de la política de no represalias y un sistema efectivo y confidencial de reclamos (incluyendo, pero no limitado a, su impacto en los derechos humanos).	Pág. 40

## Prácticas de Seguridad

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
			HR11	Capacitación sobre derechos humanos para personal de seguridad. Incluya el tipo de capacitación, número de personas capacitadas, y la duración promedio de la capacitación.	Pág. 82

## Derechos de los Indígenas

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
			HR12	Descripción de políticas, lineamientos, y procedimientos para ocuparnos de las necesidades de los pueblos indígenas. Esto incluye a los pueblos indígenas en la fuerza de trabajo y en comunidades donde la organización opera actualmente o pretende operar.	Págs. 36-43 Estándar de Inclusividad y Diversidad (Intranet)
			HR13	Descripción de mecanismos de queja/autoridad comunales administrados conjuntamente.	N/D
			HR14	Cuota de ingresos operativos del área de operaciones que son redistribuidos a las comunidades locales.	N/D

## INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD

INDICADORES CENTRALES			INDICADORES ADICIONALES		
-----------------------	--	--	-------------------------	--	--

### Comunidad

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
SO1	Descripción de políticas para administrar los impactos en las comunidades en áreas afectadas por actividades, así como la Descripción de los procedimientos/programas para ocuparnos de este tema, incluyendo los sistemas de monitoreo y los resultados del monitoreo. Incluya la explicación de los procedimientos para identificar y comprometerse al diálogo con los actores de la comunidad.	Pág. 15-17	SO4	Recompensas recibidas relevantes al desempeño social, ético, y ambiental.	N/D

### Sobornos y Corrupción

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
SO2	Descripción de la política, los procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento para las organizaciones y empleados que enfrentan sobornos y corrupción. Incluya una descripción de cómo la organización cumple con los requerimientos de la Convención de la OECD para Combatir el Soborno.	N/D			

## Contribuciones Políticas

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
SO3	Descripción de la política, procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento para administrar las presiones políticas en grupo y las contribuciones.	Págs 82-83 Intranet	SO5	Monto de dinero pagado a partidos políticos e instituciones cuya principal función es financiar a los partidos políticos o a sus candidatos.	N/D Pág. 40

## Competición y Fijación de Precios

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
			SO6	Decisiones de la corte con respecto a casos en relación con regulaciones antimonopolistas y monopolios.	Pág. 40
			SO7	Descripción de políticas, procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento para prevenir el comportamiento anticompetitivo.	Pág. 40

## INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

INDICADORES CENTRALES			INDICADORES ADICIONALES		
-----------------------	--	--	-------------------------	--	--

## Salud y Seguridad del Cliente

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
PR1	Descripción de políticas para preservar la salud y seguridad del cliente durante el uso de los productos y servicios, y nivel hasta el cual esta política es establecida y aplicada visiblemente, así como la descripción de los procedimientos/programas para enfrentar este tema, incluyendo los sistemas de monitoreo, y los resultados del monitoreo. Explique el raciocinio para cualquier uso de estándares múltiples en el mercadeo y en ventas de productos.	Pág. 79	PR4	Número y tipo de instancias de no cumplimiento con las regulaciones concernientes con la salud y seguridad del cliente, incluyendo las penalidades y multas cobradas por estos incumplimientos.	Pág. 9
			PR5	Cantidad de quejas sustentadas por cuerpos oficiales regulatorios o similares para supervisar o regular la salud y seguridad de los productos y servicios.	N/D
			PR6	Cumplimiento voluntario de los códigos, etiquetas de los productos o recompensas con respecto a la responsabilidad social y/o ambiental que está calificado a usar o ha recibido. Incluya la explicación del proceso y el criterio involucrado.	N/D

## Productos y Servicios

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
PR2	Descripción de políticas, procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento relacionados a información y etiquetado del producto.	N/D	PR7	Número y tipo de instancias de no cumplimiento con las regulaciones concernientes a información y etiquetado del producto, incluyendo cualesquiera penalidades o multas evaluadas para estos incumplimientos.	N/D
			PR8	Descripción de políticas, procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento relacionados a satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de estudios que miden la satisfacción del cliente. Identifique las áreas geográficas cubiertas por la política.	Pág. 83

## Publicidad

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
PR2	Descripción de políticas, procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento relacionados a información y etiquetado del producto.	N/D	PR9	Descripción de políticas, procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento para adherencia a los estándares y códigos voluntarios relacionados a la publicidad. Identifique las áreas geográficas cubiertas por la política.	N/D
			PR10	Número y tipos de incumplimiento de las regulaciones para publicidad y mercadeo.	www.superhid.gov.bo

## Respeto para la Privacía

DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA	DIVULGACION DE PERFIL	DESCRIPCION	REFERENCIA
PR3	Descripción de las políticas, procedimientos/ sistemas administrativos, y mecanismos de cumplimiento para privacidad del consumidor. Identifique las áreas geográficas cubiertas por la política.	www.superhid.gov.bo	PR11	Número de quejas verificadas con respecto a incumplimiento de la privacidad del consumidor.	Pág. 49

## NUEVOS INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL PARA EL SECTOR L&T

DIVULGACION DE PERFIL	ASPECTOS	NUEVOS INDICADORES	REFERENCIA
LT9	Patrones de Trabajo de los Trabajadores Móviles	Descripción de políticas y programas para determinar las horas de trabajo y las horas de descanso, instalaciones de descanso, y licencia para aquellos que manejan y operan parques automotores.	N/D
LT10	Abuso de Substancias	Describe los enfoques para la provisión de instalaciones para permitir que los trabajadores móviles mantengan comunicaciones personales mientras trabajan. Nota: Este indicador tiene por objeto a los trabajadores móviles que trabajan largas distancias o por prolongados períodos de tiempo debido a tareas de trabajo alejadas de la residencia casa/personal (e.g., choferes de camiones de larga distancia y marineros).	Pág. 82
LT11		Descripción de políticas y programas con respecto a abuso de sustancias (e.g., capacitación y campañas).	Reglamento Interno (TR) Internet
LT12	Seguridad Caminera	Número de decesos en carreteras de conductores o terceras partes por millón de kilómetros conducidos.	Págs 71-72
LT13	Seguridad del Barco Inspecciones (Específico del Transporte Marítimo)	Haga una lista de los incidentes cuando los barcos han sido detenidos por los inspectores portuarios, incluyendo los siguientes detalles: · Nombre de la embarcación y número de la Organización Marítima Internacional (IMO); · Puerto de detención; · Razón de la detención; y · Duración de la detención (incluya las fechas).	N/D
LT14	Acceso al Correo (Específico del Correo)	Descripción de políticas y programas para acceso público a los servicios postales (e.g., distancia a la oficina de correos y a las casillas postales).	Pág. 40
LT15	Programas Humanitarios	Provisión de logística y transporte, competencias centrales para entregar necesidades humanitarias localmente y globalmente medidas en términos de: e.g., capacidad de transporte en toneladas; meses persona; gastos, valor (términos justos de mercado), y en especie contribuciones en preparación para desastres y respuesta.	N/D
LT16	Uso de Proveedores Laborales	Criterio para seleccionar servicios de reclutamiento y colocación. Establezca cómo este criterio se relaciona a los estándares internacionales existentes tales como las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Nota: Este indicador está previsto para embarques marítimos e industrias del transporte caminero.	Págs. 36-43 Estándar de Inclusividad y Diversidad (Intranet)
LT17	Continuidad del Empleo	Describe las medidas en el lugar para proporcionar seguridad en los ingresos y continuidad del empleo para los trabajadores empleados/contratados repetidamente pero no continuamente. Nota: Este indicador está previsto para embarques marítimos e industrias del transporte caminero.	Pág. 82

## Parámetros de la Memoria

### a. Perfil de la memoria

- Período cubierto por la memoria  
La información contenida en la memoria considera la gestión 2007, cubriendo la totalidad de los temas pertinentes y reportables en forma resumida, cuya difusión anual llega a todos los públicos de Transredes S.A (externos e internos) incluidos en la base de datos de la compañía.
- Persona de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.

*Información general:* patricia.arnez@transredes.com

*Información financiera:* jorge.harriague@transredes.com

### b. Alcance y Cobertura de la memoria

En este ejemplar, no se presentan cambios significativos relativos al periodo pasado (2006) en el alcance y cobertura.

El proceso de elaboración de la memoria se basa en las revisiones múltiples del contenido entre los niveles ejecutivos, gerenciales y operativos. Un grupo multidisciplinario compuesto por representantes de todas las áreas de la compañía se encarga de recolectar datos tecnológicos y administrativos de los sistemas electrónicos propios de la empresa; mientras que los datos de los públicos externos se obtienen a partir de encuestas, entrevistas en profundidad y monitoreo constante supervisados por empresas independientes tales como Equipos Mori, MediaScope, MediaClip y otras.

Se han mantenido los indicadores y las unidades de medida de manera tal que, puede permitirse el seguimiento y evolución desde años anteriores, obteniendo la materialidad que demandan los públicos de interés de la empresa.

Lo reportado en el presente informe, tiene respaldo explícito de terceras partes independientes. Estas evaluaciones externas incluyen lo expresado por Acevedo & Asociados para la parte Económica y Financiera. Los temas Sociales y Reputacionales fueron validados por Charles Fombrun del Reputation Institute de New York. Y la gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente es auditada anualmente por la TÜV- Rheiland, empresa encargada de re-certificar el cumplimiento de las Normas ISO-9001, ISO-14001 y OHSAS 18001.

Principales asociaciones a las que la empresa pertenece



## Información Corporativa

### *Nombre*

TRANSREDES  
Transporte de Hidrocarburos  
Sociedad Anónima

### *Nombre Comercial*

Transredes S.A.

NIT 1015481021

### *Representante Legal*

Ernesto Blanco

### *Registro Bursátil*

SPVS-IV-EM-TRD-007/99

### *Símbolo Bursátil*

TRD1U

### *Registro Comercial*

Fundempresa 0014200

### *Dirección*

Km. 7 1/2 Doble Vía La Guardia  
Casilla Postal 3137 - Santa Cruz, Bolivia  
Teléfono Piloto (591-3) 356 6000  
Fax (591-3) 354 4898  
www.transredes.com

### *Información para los Accionistas*

Capital Social

*Capital suscrito:* Bs. 1.004.812.000

*Acciones en circulación:* 10.048.120